



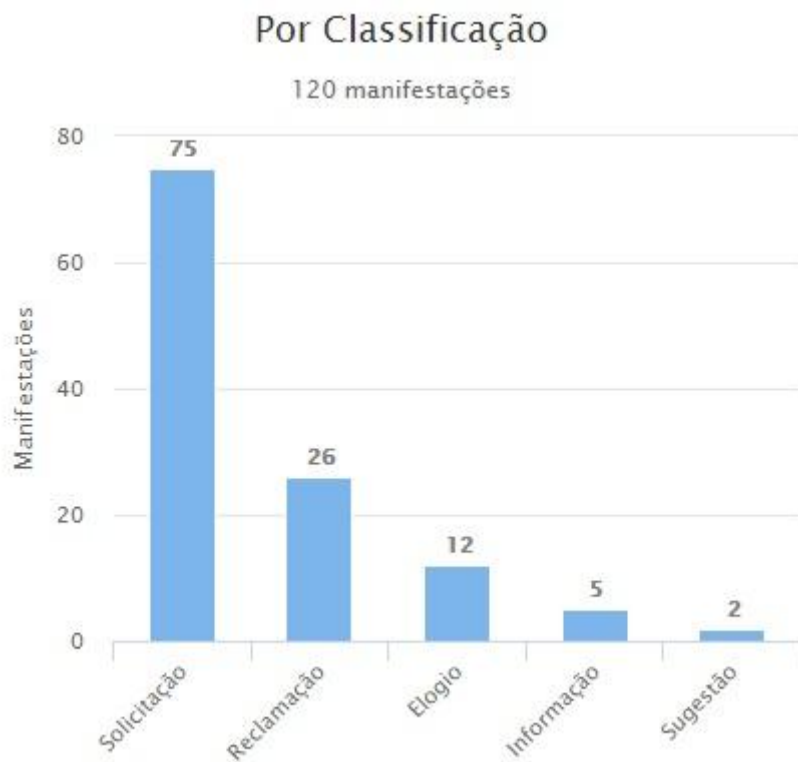
**Chefe da Ouvidoria:** Rodrigo Borges Merazzi.

**Equipe:** Daverson Lúcio de Queiroz.

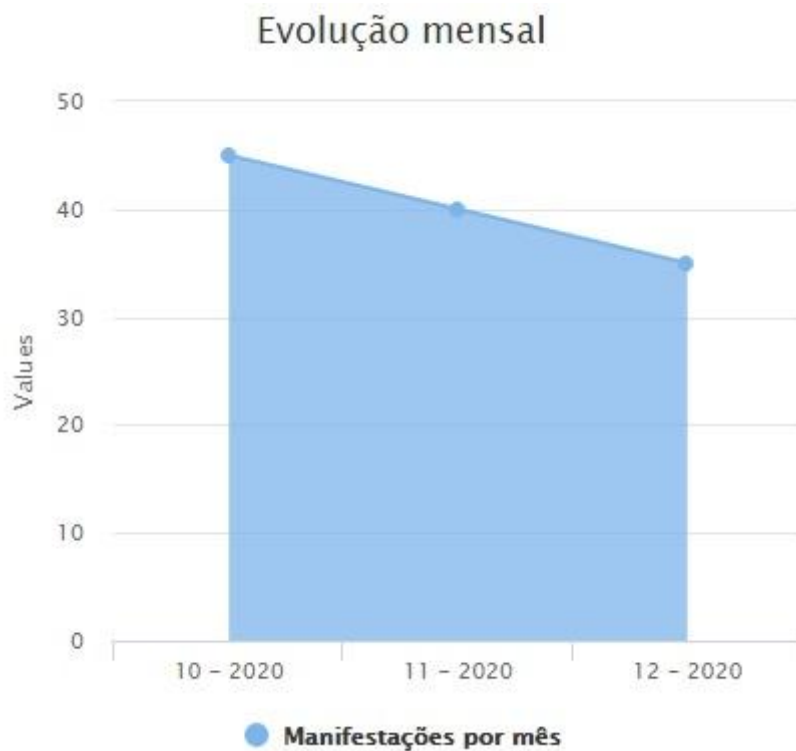
**Canais de atendimento:** presencialmente (sala 04) de segunda à sexta, das 08h às 12h – 14h às 18h, pelo telefone 162 ou pelo site <http://www.ouv.df.gov.br>

## Dados estatísticos

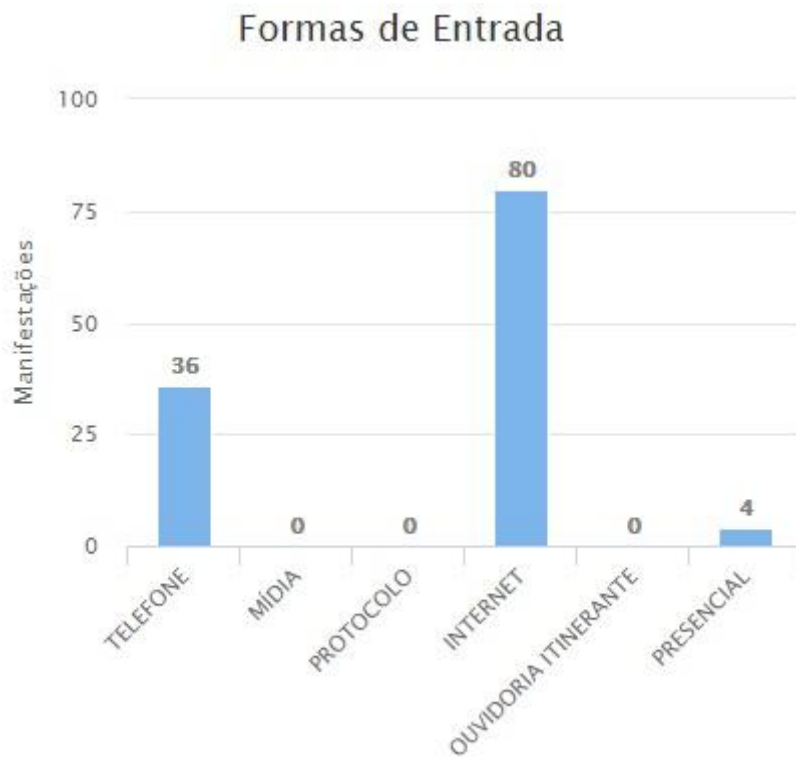
### Total de manifestações e classificação



### Quantitativo mensal



## Formas de entrada



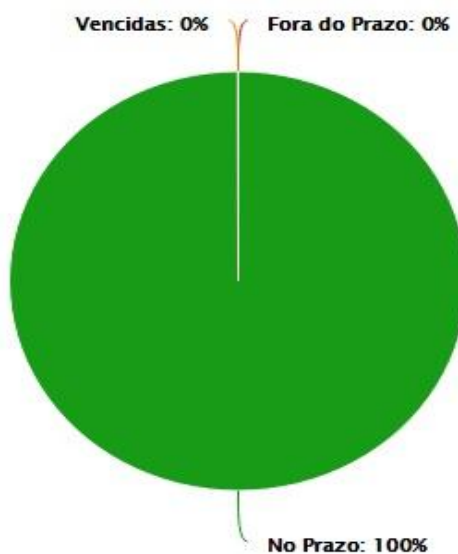
## Índice de cumprimento de prazo



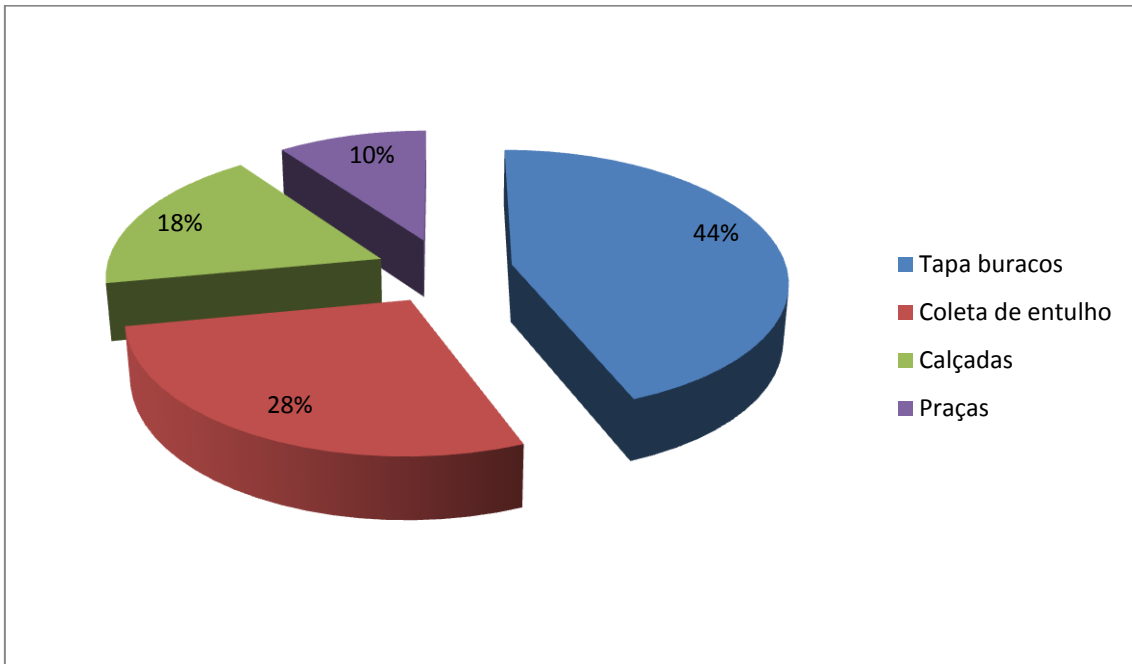
6

Prazo médio de resposta (em dias)

### Índice de Cumprimento do Prazo de Resposta



▪ Assuntos mais demandados



▪ Índice de resolutividade

Índice de Resolutividade



- **Satisfação com o atendimento**

## Satisfação com o Atendimento



- **Total de manifestações recebidas pelo Serviço de Informação ao Cidadão e situação do pedido.**

No quarto trimestre de 2020, dois pedidos de acesso à informação foram registrados via e-Sic, junto a Ouvidoria desta Administração Regional. Todos encontram-se respondidos junto ao respectivo sistema de acesso à informação.

Para cadastramento de pedido de acesso à informação, basta acessar o site <http://www.e-sic.df.gov.br> ou comparecer a esta Ouvidoria (sala 04) das 08h às 12h – 14h às 18h.