



Chefe da Ouvidoria: Rodrigo Borges Merazzi.

Equipe: Daverson Lúcio de Queiroz.

Canais de atendimento: presencialmente (sala 04) de segunda à sexta, das 08h às 12h – 14h às 18h, pelo telefone 162 ou pelo site <http://www.ouv.df.gov.br>

Dados estatísticos

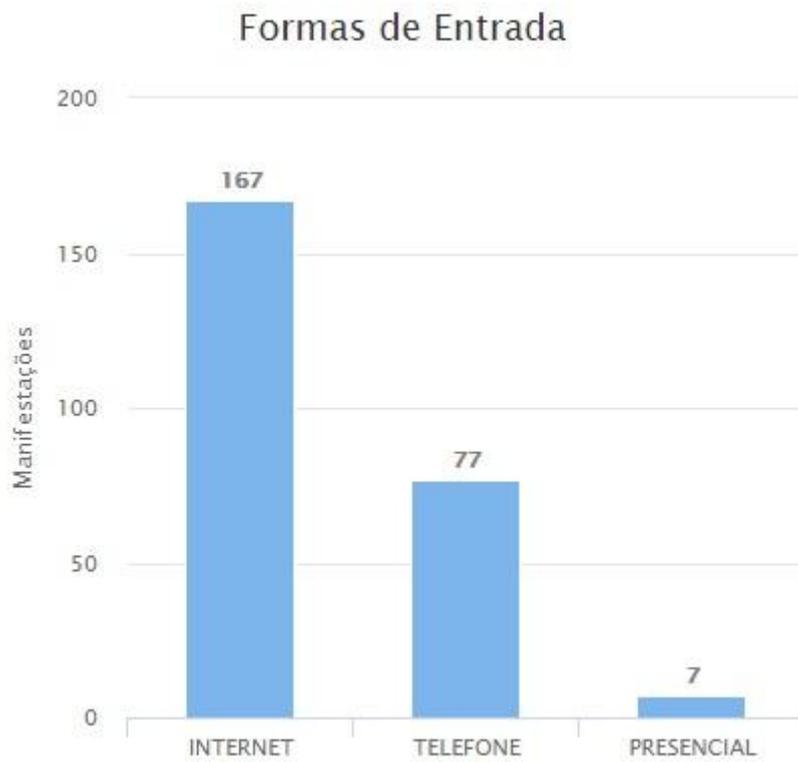
Total de manifestações e classificação



Quantitativo mensal



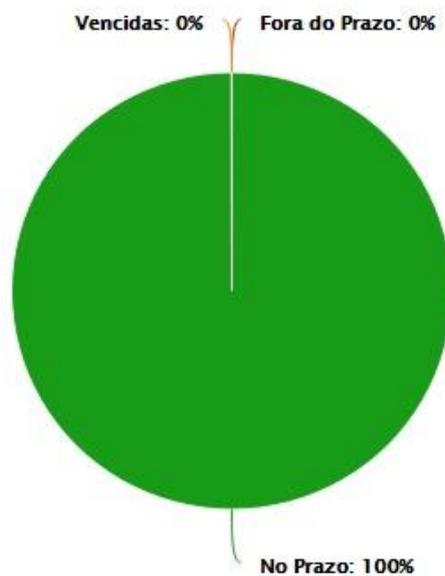
Formas de entrada



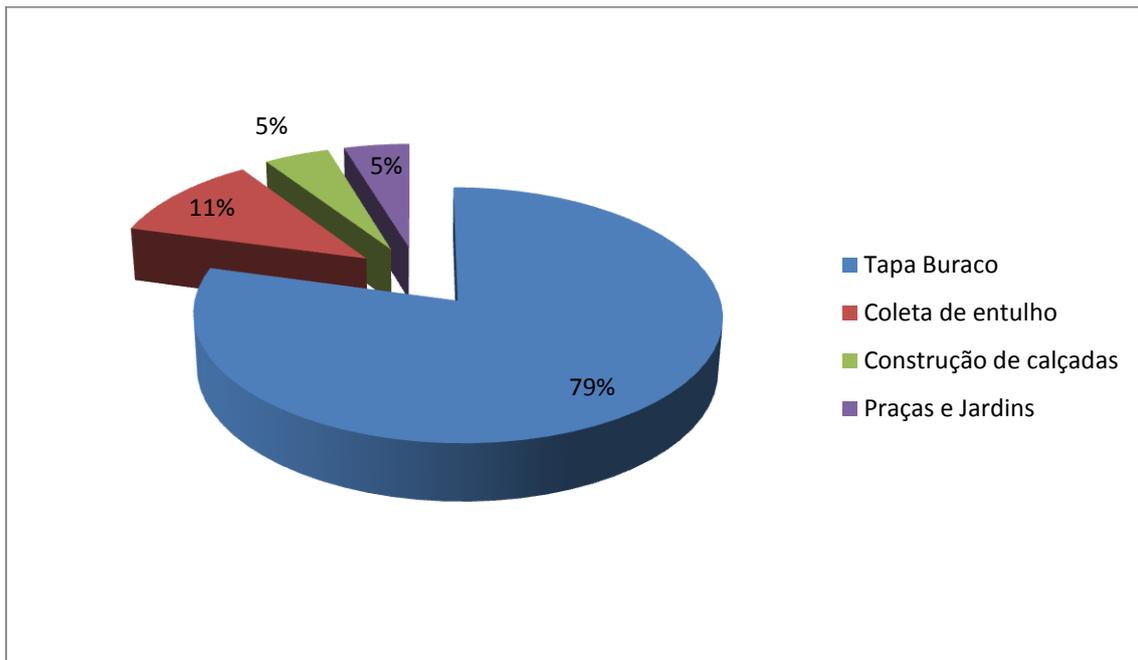
Índice de cumprimento de prazo



Índice de Cumprimento do Prazo de Resposta



▪ Assuntos mais demandados



▪ Índice de resolutividade

Índice de Resolutividade



- **Satisfação com o serviço de ouvidoria**

Índice de satisfação com o serviço de Ouvidoria



- **Total de manifestações recebidas pelo Serviço de Informação ao Cidadão e situação do pedido.**

Sete registros realizados no período, sendo que dois pedidos de acesso à informação encontravam-se com o *status* “Em tramitação”, durante a elaboração deste relatório.

Para cadastramento de pedido de acesso à informação, basta acessar o site <http://www.e-sic.df.gov.br> ou comparecer a esta Ouvidoria (sala 04) das 08h às 12h – 14h às 18h.