

**Relatório Anual de Ouvidoria - Administração Regional de Águas Claras – 2019**

**(01/01 à 31/12/2019)**



**Chefe da Ouvidoria:** Rodrigo Borges Merazzi.

**Equipe:** Daverson Lúcio de Queiroz.

**Canais de atendimento:** presencialmente (sala 04) de segunda à sexta, das 08h às 12h – 14h às 18h, pelo telefone 162 ou pelo site <http://www.ouv.df.gov.br>

## Dados estatísticos

### Total de manifestações e classificação

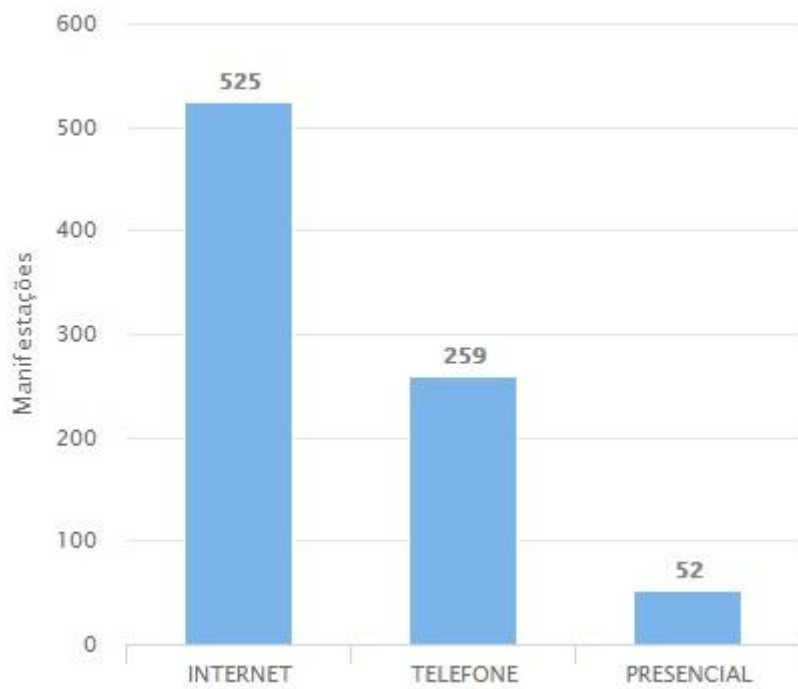


### Quantitativo mensal



## Formas de entrada

### Formas de Entrada



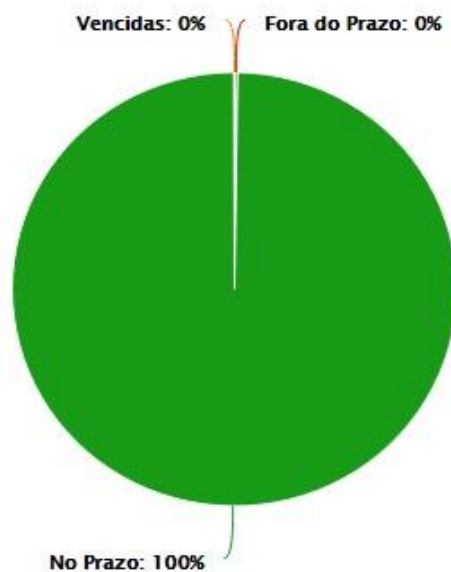
## Índice de cumprimento de prazo



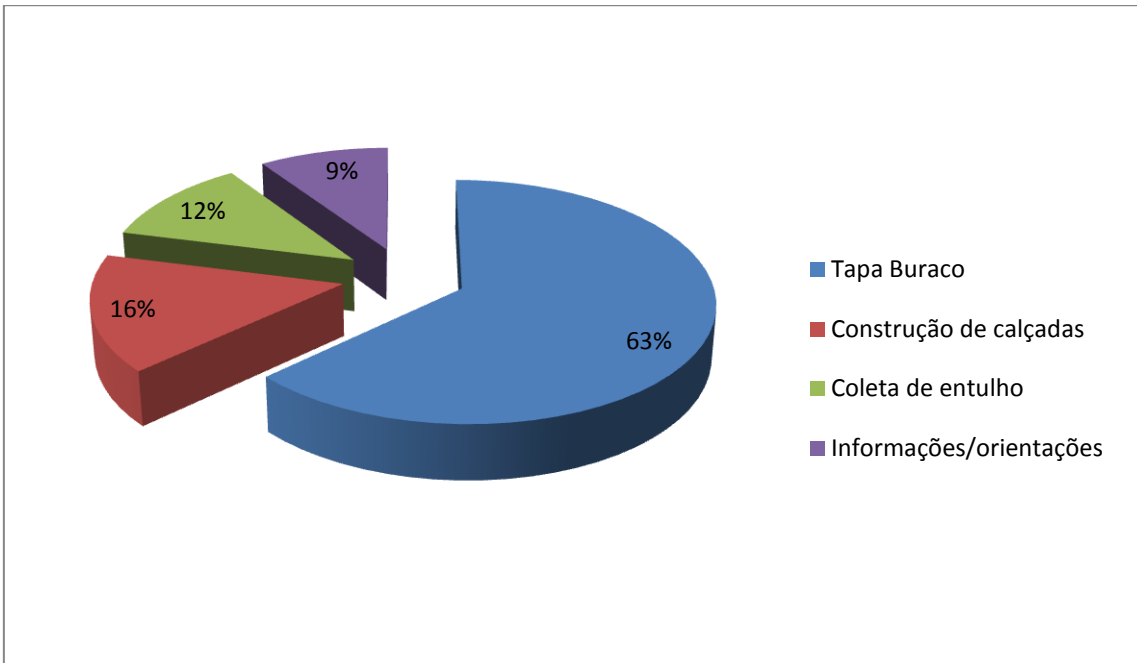
10

Prazo médio de resposta (em dias)

### Índice de Cumprimento do Prazo de Resposta



▪ Assuntos mais demandados



▪ Índice de resolutividade

Resolutividade



- **Satisfação com o atendimento na ouvidoria**

### Satisfação com o Atendimento



- **Total de manifestações recebidas pelo Serviço de Informação ao Cidadão e situação do pedido.**

No ano de 2019, vinte e sete pedidos de acesso à informação foram registrados via e-Sic, junto a Ouvidoria desta Administração Regional. Todos encontram-se respondidos junto ao respectivo sistema de acesso à informação.

Para cadastramento de pedido de acesso à informação, basta acessar o site <http://www.e-sic.df.gov.br> ou comparecer a esta Ouvidoria (sala 04) das 08h às 12h – 14h às 18h.