

## 59122 - ADM. REG. DE ÁGUAS CLARAS - RA XX

### **1. HISTÓRICO DA CRIAÇÃO E COMPETÊNCIAS**

#### **Legislação Atualizada e Síntese das Competências**

Em dezembro de 1992 a Lei nº 385 autorizou a implantação do Bairro de Águas Claras na Região Administrativa de Taguatinga—RA III e aprova o respectivo Plano de Ocupação. A Região Administrativa de Águas Claras – RA XX foi criada a partir da Lei n.º 3.153, de 06 de maio de 2003, publicada no Diário Oficial do Distrito Federal de 21/05/2003, e já se tornou um referencial dentre as cidades que margeiam Brasília.

Segundo delimitação realizada pela Codeplan, para fins de pesquisas e estudos, engloba os três setores a seguir:

-> Águas Claras (Vertical) - A área vertical da região continua sendo um grande canteiro de obras, contando com 722 edifícios já construídos e com habite-se, 143 em construção e 277 lotes vazios, totalizando aproximadamente 1.142 lotes, constantes do projeto original da cidade. (dados do PDAD de 2016);

-> Setor Habitacional Arniqueira (antigas colônias agrícolas Arniqueira, Vereda Grande ou Veredão e Vereda da Cruz) - área rural, ocupada desde o início do Distrito Federal. Paulatinamente, a área foi-se transformando em área urbana que atualmente se encontra em processo de regularização;

-> Areal - antiga área considerada de "invasão", foi regularizada em 1989 – quadras pares QS 06 a QS 10;

-> ADE - Área de Desenvolvimento Econômico ainda em fase de regularização e organização, que já conta com indústrias e comércios.

Ainda, segundo o PDAD de 2016, a Região Administrativa de Águas Claras contava com uma área de 31,50 Km2 e com uma população estimada em 148.490 habitantes.

Em 2017 por meio do Decreto nº 38.094, de 28 de março de 2017, a Administração Regional de Águas Claras passou a ser vinculada à Secretaria de Estado das Cidades.

#### FORÇA DE TRABALHO

<b>Servidores</b>	<b>Atividade-Meio (Com cargo em comissão)</b>	<b>Atividade-Fim (Com cargo em comissão)</b>	<b>Atividade-Meio (Sem cargo em comissão)</b>	<b>Atividade-Fim (Sem cargo em comissão)</b>	<b>Total</b>
Efetivos do GDF	3	1	10	11	25
Comissionados sem vínculo efetivo	18	45	0	0	63
Requisitados de órgãos do GDF	0	1	0	0	1
Requisitados de órgãos fora do GDF	0	0	0	0	0
Estagiários	0	0	4	4	8
Menor Aprendiz/Projeto Jovem Candango	0	0	0	0	0
Terceirizados (FUNAP)	0	0	0	7	7

Outros - especificar	0	0	0	0	0
<b>Subtotal</b>	<b>21</b>	<b>47</b>	<b>14</b>	<b>22</b>	<b>104</b>
(-) Cedidos para outros órgãos	2	2	1	0	5
<b>Total Geral</b>	<b>19</b>	<b>45</b>	<b>13</b>	<b>22</b>	<b>99</b>

## **2. REALIZAÇÕES POR PROGRAMA**

### **6210 - INFRAESTRUTURA E SUSTENTABILIDADE SÓCIOAMBIENTAL**

#### **Execução Orçamentária e Financeira**

<b>Ação/Subtítulo</b>	<b>Lei</b>	<b>Despesa Autorizada</b>	<b>Empenhado</b>	<b>Liquidado</b>
<b>1110 - EXECUÇÃO DE OBRAS DE URBANIZAÇÃO</b>	<b>3500000,0</b>	<b>1415428,0</b>	<b>1415427,97</b>	<b>1408112,96</b>
8194 - EXECUÇÃO DE OBRAS DE URBANIZAÇÃO - EXECUÇÃO DE OBRAS DE URBANIZAÇÃO- ADMINISTRAÇÃO REGIONAL- ÁGUAS CLARAS - REGIÃO XX - ÁGUAS CLARAS	3000000,0	1415428,0	1415427,97	1408112,96
8195 - EXECUÇÃO DE OBRAS DE URBANIZAÇÃO - Execução de Obras de Urbanização na RA XX em 2018 - Águas Claras - REGIÃO XX - ÁGUAS CLARAS	500000,0	0,0	0	0
<b>1763 - AMPLIAÇÃO DA REDE DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA</b>	<b>400000,0</b>	<b>5609,0</b>	<b>5608,36</b>	<b>5608,36</b>
9557 - AMPLIAÇÃO DA REDE DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA-AMPLIAÇÃO DA REDE DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA - AMPLIAÇÃO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA NA REGIÃO ADM. DE ÁGUAS CLARAS - REGIÃO XX - ÁGUAS CLARAS- ÁGUAS CLARAS	400000,0	5609,0	5608,36	5608,36
<b>1836 - AMPLIAÇÃO DOS PONTOS DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA</b>	<b>1000000,0</b>	<b>275906,00</b>	<b>275905,86</b>	<b>0</b>
6992 - AMPLIAÇÃO DOS PONTOS DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA - AMPLIAÇÃO DOS PONTOS DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA- ADMINISTRAÇÃO REGIONAL- ÁGUAS CLARAS - REGIÃO XX - ÁGUAS CLARAS	1000000,0	275906,00	275905,86	0
<b>TOTAL - 6210 - INFRAESTRUTURA E SUSTENTABILIDADE SÓCIOAMBIENTAL</b>	<b>4900000,00</b>	<b>1696943,00</b>	<b>1696942,19</b>	<b>1413721,32</b>

#### **Ações Realizadas na RA XX no ano de 2018**

Implantação de ponto de apoio de linha circular



Construção de trecho de calçadas em vários trechos da RA



Implantação de várias paradas de ônibus na região



Construção de mais uma Praça em Águas Claras ( PraçaTuiuiu)



- 8194- 1º Aditivo ao Contrato nº 01/2018- urbanização da Praça Buriti com a 16 Norte; construção de equipamento para a Prática de Calistenia; reforma/recuperação de Alvenaria e Estrutura na Escola Classe SHA- Colônia Agrícola Arniqueira- AR 1; construção de espaços destinados a animais de estimação na Praça da Biblioteca (Praça da Coruja) e instalação de 19 placas de identificação em diversos outros parques de Águas Claras; construção de quadra de areia para futevôlei e 02 Espaços Funcionais no Parque Ecológico de Águas Claras; 1º Aditivo ao Contrato nº 04/2017- implantação de Quadra Poliesportiva na Praça Entrada Arniqueiras; 1º Aditivo ao Contrato nº 05/2017- substituição da cobertura/telhado da Escola Vila Areal do Bloco B; urbanização do canteiro central na Avenida da ADE; prestação de serviço de produção e fornecimento de concreto usinado para recuperação e implantação de calçadas; revitalização da QS 07, Rua 218 A, Areal; descentralização de crédito orçamentário para execução de obras de Infraestrutura no Recanto das Emas- RA XV para construção de Quadras Poliesportivas, conforme Portaria Conjunta nº 04, de 29/10/2018, publicada no DODF nº 208, de 31/10/2018. Processos nºs 0300-000308/2017, 0300-000153/2017, 0300-000157/2017, 0300-000185/2017, 0300-000275/2017, 300.000.051/2017, 300.000.049/2017, 0300-000154/2017, 00300-00001851/2018-78, 0300-000067/2018 e 00300-00002182/2018-51.
- 9557- Ampliação de rede elétrica subterrânea para ligação do ponto de energia elétrica para o Posto de Controle Rodoviário da nova linha circular em Águas Claras, situado na Avenida Pau Brasil. Processo nº 00310-00005105/2018-16;
- 6992- Remanejamento de rede elétrica de alta tensão na Avenida Castanheiras, lote 3.700. Processo nº 0300-000033/2018.

## 6211 - DIREITOS HUMANOS E CIDADANIA

### Execução Orçamentária e Financeira

Ação/Subtítulo	Lei	Despesa Autorizada	Empenhado	Liquidado
<b>2426 - FORTALECIMENTO DAS AÇÕES DE APOIO AO INTERNO E SUA FAMÍLIA</b>	<b>200000,0</b>	<b>140000,0</b>	<b>140000,00</b>	<b>107272,97</b>

8522 - FORTALECIMENTO DAS AÇÕES DE APOIO AO INTERNO E SUA FAMÍLIA-- ÁGUAS CLARAS	200000,0	140000,0	140000,00	107272,97
<b>TOTAL - 6211 - DIREITOS HUMANOS E CIDADANIA</b>	<b>200000,00</b>	<b>140000,00</b>	<b>140000,00</b>	<b>107272,97</b>



- 8522- Contratação de 07 (sete) reeducandos com a Fundação de Amparo ao Trabalhador Preso- FUNAP/DF para prestação de serviços na área de manutenção e conservação em Águas Claras- Brasília/DF, Processo nº 00300-00001023/2018-30.

## 6219 - CAPITAL CULTURAL

### Execução Orçamentária e Financeira

Ação/Subtítulo	Lei	Despesa Autorizada	Empenhado	Liquidado
<b>3678 - REALIZAÇÃO DE EVENTOS</b>	<b>0</b>	<b>431035,00</b>	<b>426967,80</b>	<b>426967,80</b>
0100 - REALIZAÇÃO DE EVENTOS-CULTURAIS NA REGIÃO DE- ÁGUAS CLARAS	0	431035,00	426967,80	426967,80
<b>TOTAL - 6219 - CAPITAL CULTURAL</b>	<b>0,00</b>	<b>431035,00</b>	<b>426967,80</b>	<b>426967,80</b>

- 0100- Descentralização de crédito orçamentário para a Administração Regional de Brazlândia - RA IV referente ao Programa de Trabalho de Apoio a Eventos- Apoio à Festa do Morango 2018, conforme Portaria Conjunta nº 02, de 23/08/2018, publicada no DODF nº 163, de 27/08/2018. O evento aconteceu nos dias 31/08/2018 e nos dias: 01, 02, 07 à 09/09/2018, com público estimado de aproximadamente 230 mil pessoas. Processo nº 00300-0000001828/2018-83; descentralização de crédito orçamentário para a Administração Regional do Recanto das Emas relacionada ao Programa de Trabalho de Apoio a Eventos- Região XV- Recanto das Emas, publicada no DODF nº 233, de 10/12/2018. O evento "Cultura nas Quadras Água Quente" ocorreu no dia 29/12/2018, entre 19 h e 01 h, na quadra 01, Residencial Guarapari ao lado da Feira de Água Quente, com público estimado de 1000 pessoas. Processo nº 00300-000002475/2018-39.

## 0001 - PROGRAMA PARA OPERAÇÃO ESPECIAL

### Execução Orçamentária e Financeira

Ação/Subtítulo	Lei	Despesa Autorizada	Empenhado	Liquidado
<b>9041 - CONVERSÃO DE LICENÇA PRÊMIO EM PECÚNIA</b>	<b>150000,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
0033 - CONVERSÃO DE LICENÇA PRÊMIO EM PECÚNIA-ADMINISTRAÇÃO REGIONAL- ÁGUAS CLARAS	150000,0	0,0	0	0
<b>9050 - RESSARCIMENTOS, INDENIZAÇÕES E RESTITUIÇÕES</b>	<b>305200,0</b>	<b>121206,78</b>	<b>121206,78</b>	<b>121206,78</b>
7168 - RESSARCIMENTOS, INDENIZAÇÕES E RESTITUIÇÕES-ADMINISTRAÇÃO REGIONAL- ÁGUAS CLARAS	305200,0	121206,78	121206,78	121206,78
<b>TOTAL - 0001 - PROGRAMA PARA OPERAÇÃO ESPECIAL</b>	<b>455200,00</b>	<b>121206,78</b>	<b>121206,78</b>	<b>121206,78</b>

- 0033- Licença Prêmio em Pecúnia: não houve pagamento de licença prêmio pecúnia. 02 (dois) servidores aposentados no ano de 2017 e 01 (um) no ano de 2018. Processo nº 00300-00001846/2018-65;
- 7168- Ressarcimentos, Indenizações e Restituições- indenizações de transporte, diferença de acerto de férias e diferença de acerto de 13º: jan 05; fev 05; mar 05; abr 05; mai 08; jun 09; jul 03; ago 03; set 04; out 04; nov 03; dez 10. Processo nº 00300-00002536/2018-68.

## 6001 - GESTÃO, MANUTENÇÃO E SERVIÇOS AO ESTADO - DESENVOLVIMENTO

### Execução Orçamentária e Financeira

Ação/Subtítulo	Lei	Despesa Autorizada	Empenhado	Liquidado
<b>2396 - CONSERVAÇÃO DAS ESTRUTURAS FÍSICAS DE EDIFICAÇÕES PÚBLICAS</b>	<b>1000,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
5315 - CONSERVAÇÃO DAS ESTRUTURAS FÍSICAS DE EDIFICAÇÕES PÚBLICAS-- ÁGUAS CLARAS	1000,0	0,0	0	0
<b>8502 - ADMINISTRAÇÃO DE PESSOAL</b>	<b>7515467,0</b>	<b>7117402,67</b>	<b>7117402,67</b>	<b>7117402,67</b>
8885 - ADMINISTRAÇÃO DE PESSOAL- ADMINISTRAÇÃO REGIONAL- ÁGUAS CLARAS	7515467,0	7117402,67	7117402,67	7117402,67
<b>8504 - CONCESSÃO DE BENEFÍCIOS A SERVIDORES</b>	<b>479809,0</b>	<b>467657,75</b>	<b>467657,75</b>	<b>467657,75</b>
9691 - CONCESSÃO DE BENEFÍCIOS A SERVIDORES-ADMINISTRAÇÃO REGIONAL- ÁGUAS CLARAS	479809,0	467657,75	467657,75	467657,75
<b>8517 - MANUTENÇÃO DE SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS GERAIS</b>	<b>1092938,0</b>	<b>1205877,80</b>	<b>1205877,80</b>	<b>1197611,50</b>
9768 - MANUTENÇÃO DE SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS GERAIS-ADMINISTRAÇÃO REGIONAL- ÁGUAS CLARAS	1092938,0	1205877,80	1205877,80	1197611,50

<b>2557 - GESTÃO DA INFORMAÇÃO E DOS SISTEMAS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO</b>	<b>1000,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
5202 - GESTÃO DA INFORMAÇÃO E DOS SISTEMAS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO-- ÁGUAS CLARAS	1000,0	0,0	0	0
<b>4088 - CAPACITAÇÃO DE SERVIDORES</b>	<b>1000,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
5798 - CAPACITAÇÃO DE SERVIDORES- ADMINISTRAÇÃO REGIONAL- ÁGUAS CLARAS	1000,0	0,0	0	0
<b>TOTAL - 6001 - GESTÃO, MANUTENÇÃO E SERVIÇOS AO ESTADO - DESENVOLVIMENTO</b>	<b>9091214,00</b>	<b>8790938,22</b>	<b>8790938,22</b>	<b>8782671,92</b>

- 8885- Servidores ativos remunerados: jan 95; fev 98; mar 95; abr 95; mai 96; jun 94; jul 97; ago 99; set 97; out 95; nov 94; dez 94. Processo nº 00300-00002536/2018-68;
- 9691- Benefícios concedidos a servidores: auxílio transporte, auxílio alimentação, auxílio creche: jan 114; fev 125; mar 125; abr 125; mai 122; jun 122; jul 126; ago 119; set 124; out 122; nov 128; dez 94. Processo nº 00300-00002536/2018-68;
- 9768- Manutenção de serviços administrativos: aluguel da sede da Administração Regional de Águas Claras; consumo de água e esgoto; energia elétrica; correio; assinatura de jornal; telefonia fixa; manutenção preventiva e corretiva nos equipamentos para roçagem, poda, compactação de piso e serviços gerais; aquisição de material de expediente e copa, etc. Processo nº 0300-000136/2014 e outros.

## ATIVIDADES

### Promoção e Assistência Social

Promoção e Assistência Social	Quantidade
Encaminhamento - Área Médica	-
Encaminhamento - Habitação, CEB, CAESB	-
Encaminhamento - CDS/ Na hora	-
Encaminhamento - SINE/ APEC/ CRAS/ CREAS	-
Encaminhamento - Outros (Escolas, creches, etc)	-
Trabalho com Grupos - Gestantes	-
Trabalho com Grupos - Idosos	-
Trabalho com Grupos - Mulheres	-
Trabalho com Grupos - População em Situação de Rua	-
Trabalho com Grupos - Crianças e Adolescentes	-
Trabalho com Grupos - Remoções	6

Outras Atividades de Desenvolvimento Social - Visitas a pessoas carentes	-
Outras Atividades de Desenvolvimento Social - Visitas a entidades assistenciais	-
Outras Atividades de Desenvolvimento Social - Entrega de cestas básicas	-
Outras Atividades de Desenvolvimento Social - Reuniões com outros órgãos	-
Outras Atividades de Desenvolvimento Social - Outros	-

Foram realizadas 6 retiradas de moradores de rua. A Administração, por meio de ofício, contou com a colaboração da PM, SEDEST, Bombeiros, SLU e Agefis para a retirada dos mesmos.

#### Educação E Cultura

<b>Educação e Cultura</b>	<b>Quantidade de Eventos</b>	<b>Público presente Total</b>
Cinema	-	-
Teatro	-	-
Música	-	-
Dança	-	-
Artes Plásticas	-	-
Literatura	-	6.424
Outros eventos	-	1

No item literatura, inserimos a Biblioteca de Águas Claras, que funciona das 8 às 21h, de segunda a sexta-feira. O acervo em janeiro de 2018 era de 7.000 livros e em outubro de 2018 já era de 9.943 livros, todos doados pela comunidade.

Na Biblioteca também, foram realizados pela comunidade escolar e pela comunidade da cidade eventos literários e musicais.

Em outros eventos, foi realizado o 15º Aniversário da Cidade com diversos eventos paralelos que duraram 30 dias. Diariamente eram realizados Sarais nas praças da cidade bem como nas estações de metrô. O evento foi realizado em parceria com entidades privadas e não teve nenhum ônus para os cofres públicos.

#### Alvará de Funcionamento

<b>Alvará de Funcionamento</b>	<b>Quantidade</b>
Residencial	-
Habitação Coletiva	-
Comercial	-
Industrial	-
Área Rural	-
Outros (Eventual)	-

Com o novo sistema RLE, não é mais possível separar e consultar a emissão de alvarás por categoria. O setor responsável analisou 8.837, atendeu no balcão e pelo telefone 4.668 pessoas, totalizando 13.505 atendimentos.

#### Esporte e Lazer

Esporte e Lazer	Quantidade de Eventos	Público presente Total
Lazer	-	-
Eventos esportivos	-	-
Outros	-	-

#### Alvará de Construção

Alvará de Construção	Quantidade	Área (m <sup>2</sup> )
Residencial unifamiliar	2	3.249,98
Habitação Coletiva	0	0,00
Industrial	0	0,00
Comercial	0	0,00
Institucional Público	0	0,00
Institucional Privado	0	0,00

#### Carta de Habite-se

Carta de Habite-se	Quantidade	Área (m <sup>2</sup> )
Residencial Unifamiliar	0	0,00
Habitação coletiva	3	62.687,57
Industrial	0	0,00
Comercial	5	50.227,84
Institucional	0	0,00

#### Topografia

Topografia	Quantidade	Área (m <sup>2</sup> )
Demarcação para Alvará de Construção - Habitação Unifamiliar	0,00	0,00
Demarcação para Alvará de Construção - Outras	0,00	0,00
Cota de Soleira - Levantamento de Definições	2,00	2.042,00
Elaboração de Croquis	3,00	19.569,18
Levantamento para Carta de Habite-se	3,00	8.520,00

#### Exame, Aprovação e Elaboração de Projetos (novos, acréscimos, decréscimos)

<b>Exame, Aprovação e Elaboração de Projetos (novos, acréscimos, decréscimos)</b>	<b>Quantidade de Projetos</b>
Restrito - Residencial - Unifamiliar	2
Restrito - Residencial - Habitação Coletiva	2
Restrito - Comercial	3
Restrito - Industrial	0
Restrito - Institucional	0
Misto - Residencial/Comercial	2
Misto - Outros	1

Total de projetos em exigências: 44

Total de projetos aprovados: 13

Total de projetos elaborados: 10

Quantidade de projetos em m<sup>2</sup>: 12.080,48

#### Administração de feiras

<b>Administração de feiras</b>	<b>Quantidade</b>
Feiras Livres	-
Feiras Permanentes	-
Recadastramento de Feiras	-
Fiscalização de Feiras	-

#### Bancas de Jornais e Revistas

<b>Bancas de Jornais e Revistas</b>	<b>Quantidade</b>
Bancas de Jornais e Revistas Provisórias	-
Bancas de Jornais e Revistas Definitivas	-

#### Apoio Industrial e Rural

<b>Apoio Industrial e Rural</b>	<b>Quantidade</b>
Sistema Viário (m <sup>2</sup> ) - Estradas recuperadas	-
Vistorias realizadas	-
Produtores rurais cadastrados	-
Propriedades rurais	-
Associações	-
Cooperativas	-
Outros	-

#### Junta Regional do Serviço Militar

<b>Junta Regional do Serviço Militar</b>	<b>Quantidade</b>
Alistamentos efetuados	652
1ª Via CDI-Certificado de Dispensa de Incorporação	1.291
2ª Via CDI-Certificado de Dispensa de Incorporação	384
1ª Via CI-Certificado de Incorporação	9
2ª Via CI-Certificado de Incorporação	0
Atestado de desobrigação	0
1ª Via CDSA-Certificado de Dispensa do Serviço Alternativo	4
2ª Via CAM-Certificado de Alistamento Militar	0
Transferência de domicílio	373
Averbações de certificado de alistamento	0
Outros	691

### **Cerimônia de Juramento a Bandeira Nacional realizada uma vez por mês na Administração Regional**



Foram realizadas 11 cerimônias de juramento à bandeira.

São atendidos cidadãos do sexo masculino residentes em Águas Claras (Areal, Arniqueira, ADE), Vicente Pires, Vila São José e Colônia Agrícola Samambaia.

### **Obras, serviços de manutenção e recuperação**

<b>Obras, serviços de manutenção e de recuperação/ Unidade de Medida</b>	<b>Quantidade</b>
Operação tapa-buraco/ M <sup>3</sup>	132,00
Confecção de quebra molas/ Unidade	0,00
Desobstrução de bocas de lobo/ Unidade	34,00
Reposição de tampas de PV e boca de lobo/ Unidade	24,00

Recuperação de calçadas/ M <sup>2</sup>	215,00
Reforma de equipamentos públicos/ Unidade	80,00
Capina, varrição e rastelagem/ M <sup>2</sup>	-
Remoção de entulhos/ M <sup>3</sup>	4.059,00
Reposição de meios-fios/ Unidade	-
Serviços de terraplanagem/ M <sup>3</sup>	7.000,00
Roçagem manual/ M <sup>2</sup>	75.585,00
Serviços de roçagem mecânica/ M <sup>2</sup>	19.000,00
Recapeamento asfáltico/ M <sup>2</sup>	-
Passeios (construção) / M <sup>2</sup>	355,00
Rede de águas pluviais/ M	-
Podas de árvores/Unidade	952
Faixas recolhidas das vias públicas	11.493

A Administração não calcula a operação tapa buraco em m<sup>3</sup> e sim em toneladas pois a entrega do material é feita e contabilizada pela capacidade de caminhões, bem como os serviços de terraplanagem são em quilômetros.

### **3. INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES**

#### **Realizações extraordinárias.**

Extensão do Parque Ecológico de Águas Claras para construção de pista para ciclismo



Inauguração da sala do empreendedor na Administração Regional



Federal cedeu 34,5 hectares da área que pertence a Residência Oficial de Águas Claras, que foram incorporadas ao Parque de Águas Claras.

A **Assessoria de Comunicação** realizou em março de 2018, a eleição do nome de 9 praças novas na cidade utilizando nomes de pássaros, conforme consta no Projeto urbanístico da cidade. As plataformas utilizadas para a votação foram: site oficial da Administração, Facebook, Instagram, Twitter e Whatsapp e contabilizadas no sistema Google Forms. Foram mais de 2.000 votos, publicados no Diário Oficial do DF. As placas com os nomes escolhidos, ainda não foram colocadas por falta de recursos.

A **Ouvidoria** da Administração é uma área bem atuante. Recebeu no período de janeiro a outubro de 2018, 794 manifestações, das quais: 543 solicitações, 201 reclamações, 20 sugestões, 16 elogios, 11 informações e 03 denúncias.

A **Diretoria de Desenvolvimento e Ordenamento Territorial – DIDOT**, realizou as atividades abaixo:

- Inauguração da sala do empreendedor com os seguintes serviços:

- formalização e baixa gratuita e simplificada;
- obtenção de CNPJ;
- emissão do certificado da condição de MEI;
- alteração gratuita de dados do MEI e baixa;
- emissão de boletos;
- impressão de relatórios da receita bruta;
- declaração anual do SIMEI;
- emissão de certidões negativas de débitos;
- orientação ao microcrédito;
- palestras e cursos.

- Mutirão da simplificação com capacitações gratuitas, licenciamento e regularização de empresas;

- Mapeamento de lotes, quiosques, trailers e ambulantes que se encontram em Águas Claras para elaboração de futuros planos de ocupação.

#### **4. DIAGNÓSTICO DO DESENVOLVIMENTO DA UNIDADE**

**Análise das realizações, dificuldades encontradas e perspectivas para o próximo exercício.**

**Processo de regularização de Arniqueira em andamento**



Uma questão de extrema importância, conforme já informado nos relatórios dos anos anteriores, é a falta de publicação da poligonal desta RA-XX, definindo os limites de sua abrangência, o que dificulta o planejamento de novas obras para a cidade. Outro limitador é a falta de regularização do Setor Habitacional Arniqueira, que já está em fase de regularização com todos os estudos aprovados, estando pendentes algumas avaliações devido a modificação.

Complementamos que a Região Administrativa de Águas Claras existe há 16 anos, no entanto, ainda possui carências na área de saúde, educação, infraestrutura, segurança, mobilidade urbana e de legalização de área. A população dobrou em 4 anos, algumas áreas se expandiram como Arniqueira, Areal e ADE.

Atualmente existe somente um posto de saúde e uma clínica da família no Areal. Pleiteado em 2015, a vertical conta agora com um posto de vacinação. Ainda faltam escolas públicas para toda a Região Administrativa. As que existem atendem ao ensino fundamental, existindo apenas 1 escola em Arniqueira que atende ao ensino médio.

A mobilidade urbana continua sendo a questão mais exigida pela população, mesmo tendo sido implementadas novas linhas de ônibus, calçadas e ciclovias, pois existem vários trechos da cidade sem calçadas, acessibilidade e ciclovia.

Por fim no âmbito da segurança, há necessidade de uma delegacia na área vertical, considerando uma população atual de 148.490 (cento e quarenta e oito mil, quatrocentos e noventa pessoas)\*

\* Fonte: Codeplan - Pesquisa Distrital por Amostragem de Domicílios – Águas Claras – PDAD 2016