

NÚCLEO DE INFORMÁTICA – NUINF

Nome: Luís Paulo Rodrigues de Alencar

Formação Acadêmica: Superior incompleto (cursando) em Redes de Computadores na Universidade Católica de Brasília – UCB

Experiências: Atuando no setor privado a mais de 12 anos a área de Infraestrutura de redes e suporte a sistemas e atendimento a usuários como técnico de nível 1, 2 e 3 e Analista nível 1 e 2. • Atuou no gerenciamento de usuários de rede/domínio e serviços de mensageria dos sistemas MS Windows Server ferramentas de AD/DS e Exchange. Trabalho ainda com o Gerenciamento de rede lógica de dados, gerenciando ativos de computadores, redes lógicas físicas e wireless, ampliando e aprimorando o funcionamento. • Possui conhecimentos em máquinas virtuais VMWare e suas ferramentas para aplicar melhorias e eficiência aos servidores. • Atuou com monitoramento de ambientes nas ferramentas ZABBIX e PRTG, verificando o funcionamento de telas de informativos, impressoras, switches e salas técnicas. • Trabalhou cotidianamente com ferramenta de chamados, mais especificamente a Manage Engine ServiceDesk Plus, para o controle de atendimentos dos usuários e atividades realizadas. • Possui vasta experiência em informática e digitação em geral, redação de pequenos documentos, desenvolvimento planilhas em EXCEL com pleno domínio de suas principais funções, além de procura e referência; estatísticas; construção de tabelas; tabelas dinâmicas; gráficos.

Com ingresso no setor público em 2019 onde atuou como Chefe de Informática do NUINF da Administração regional de Vicente Pires RA-XXX, promoveu de forma análoga as atividades as descritas acima de acordo com a realidade e necessidades do órgão e de acordo com as normativas vigentes, promovendo a melhoria das e eficiência estruturas e sistemas. • Atuando dentro da plataforma SEI-GDF como gestor setorial, foi responsável por gerenciar acessos e permissões dos usuários, bem como da comunidade, além de ser o responsável pela tramitação de processos entre diferentes órgãos não pertencentes a estrutura do SEI-GDF. • Implementou o sistema de chamados HESK e o WiFi Corporativo do GDF em parceria com a SEPLAD/SUTIC.

Cargo em comissão: Chefe do Núcleo de Informática – NUINF da Administração Regional de Águas Claras RA-XX